

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
«КОЛЬСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК»

(ФИЦ КНЦ РАН)

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления аспирантуры и магистратуры

ФИЦ КНЦ РАН

к.г.-м.н., доцент И.В. Чикирёв


Управление
аспирантуры и
магистратуры
подпись
29 июня 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине Б1.О.04 Лидерство и командообразование
указывается цикл (раздел) ОП, к которому относится дисциплина, название дисциплины

для направления подготовки (специальности)
09.04.02 Информационные системы и технологии
код и наименование направления подготовки (специальности)

направленность программы (профиль)
Информационные системы предприятий и учреждений
наименование профиля /специализаций/образовательной программы

Квалификация выпускника, уровень подготовки
Магистр
(указывается квалификация (степень) выпускника в соответствии с ФГОС ВО)

Апатиты

2020

Лист согласования

1. Разработчик:

доцент
должность

УАиМ



подпись

И.Л. Балымов
И.О. Фамилия

2. Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании учебно-методической комиссии управления аспирантуры и магистратуры 29 июня 2020 г., протокол № 02.

Председатель УМК УАиМ

29.06.2020
дата

подпись



Л.Д. Кириллова
И.О. Фамилия

Лист переутверждения

Фонд оценочных средств переутвержден на 2021/2022 учебный год без изменений и дополнений.

Председатель УМК УАиМ Л.Д. Кириллова Л.Д. Кириллова

Основание: протокол № 2 от «29» июня 2021 г.

Фонд оценочных средств переутвержден на _____ / _____ учебный год без изменений и дополнений.

Председатель УМК УАиМ _____ Л.Д. Кириллова

Основание: протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г

Фонд оценочных средств переутвержден на _____ / _____ учебный год без изменений и дополнений.

Председатель УМК УАиМ _____ Л.Д. Кириллова

Основание: протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г

Фонд оценочных средств переутвержден на _____ / _____ учебный год без изменений и дополнений.

Председатель УМК УАиМ _____ Л.Д. Кириллова

Основание: протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г

Фонд оценочных средств переутвержден на _____ / _____ учебный год без изменений и дополнений.

Председатель УМК УАиМ _____ Л.Д. Кириллова

Основание: протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г

Лист изменений, вносимых в ФОС по дисциплине «Лидерство и командообразование»

В фонд оценочных средств вносятся следующие изменения и дополнения:

1. _____

2. _____

3. _____

Дополнения и изменения внесены и одобрены на заседании учебно-методической комиссии управления аспирантуры и магистратуры ФИЦ КНЦ РАН

от « ____ » _____ г., протокол № _____.

Председатель УМК УАиМ _____ Л.Д. Кириллова

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Общие сведения

1.	Управление	Аспирантуры и магистратуры
2.	Направление подготовки	09.04.02 Информационные системы и технологии Профиль – «Информационные системы предприятий и учреждений»
3.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.04 Лидерство и командообразование
4.	Количество этапов формирования компетенций (ДЕ, разделов, тем и т.д.)	7

Перечень компетенций:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3). |
|---|

Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Понятие лидерства, его социально-психологическая природа. Теории лидерства, типы лидеров.	УК-3	Различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; Понятие лидерства, теории и типологию лидерства	Строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; Определять тип конкретного лидера	Практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия; Понятийным аппаратом темы	Эссе, раздел перечня вопросов к контрольной работе
Тема 2. Социально-психологический портрет лидера	УК-3	Основные личностные качества, особенности поведения и социального образа лидера	Демонстрировать в поведении вербальные и невербальные проявления лидерства	Основами самоменеджмента, эмоциональной саморегуляции	Эссе, раздел перечня вопросов к контрольной работе
Тема 3. Инструменты эффективного лидерства	УК-3	Основные инструменты, позволяющие реализовывать эффективную модель лидерства	Использовать технологии таймменеджмента, принятия решений, управленческой коммуникации, обратной связи	Навыками целеполагания, планирования и контроля	Эссе, раздел перечня вопросов к контрольной работе
Тема 4. Теория групп. Понятие малой группы, коллектива, команды.	УК-3	Понятия малой группы, коллектива, команды, их отличия	Анализировать взаимодействие членов конкретной группы	Понятийным аппаратом темы	Эссе, раздел перечня вопросов к контрольной работе

Тема 5. Групповая динамика и групповые роли.	УК-3	Этапы развития группы, основные командные роли	Анализировать структуру группы, определять конкретные феномены групповой динамики	Навыками анализа и урегулирования конфликтных ситуаций в группе	Групповая дискуссия, раздел перечня вопросов к контрольной работе
Тема 6. Лидер и группа: грани взаимоотношений. Управление группой.	УК-3	Основные принципы, методы, технологии управления группой, командой	определять стратегию и тактику формирования команды, использовать современные методы управления малой группой	технологиями медиации, коучинга, генерирования идей и другими технологиями управления малой группой	Групповая дискуссия, раздел перечня вопросов к контрольной работе
Тема 7. Социально-психологическое исследование лидерства и малой группы: прикладные аспекты.	УК-3	Знать основные методы социально-психологического исследования личности и группы	Использовать интервью, тестирование, анкетирование с целью исследования малых групп	Основами социометрического исследования	Групповая дискуссия, раздел перечня вопросов к контрольной работе

Критерии и шкалы оценивания

1. Тест

Процент правильных ответов	41-60	61-80	81-100
Количество баллов	9	10	11

2. Контрольная работа

Процент правильных ответов	41-60	61-80	81-100
Количество баллов	12	12,5	13

Оценка	Критерии оценивания ответов контрольной работы
«зачтено»	Обучающийся продемонстрировал знания основных терминов дисциплины, материал изложен последовательно и логично, выводы корректные.
«не зачтено»	Обучающийся не продемонстрировал знания основных терминов дисциплины, материал изложен непоследовательно и нелогично, выводы некорректные.

3. Эссе

1. Структурированность текста:	До 2
Текст структурирован	1,5
Текст отчасти структурирован	1
Текст не структурирован	0,5
2. Ясность и логичность изложения:	до 2
Текст ясен, понятен, логично выстроен	1,5
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	1
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0,5
3. Рефлексивность размышлений автора:	до 1
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	1
Авторская позиция излагается без кого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0,5
4. Наличие аргументированных выводов:	До 2
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	1,5
выводы слабо связаны с основным текстом	1
Отсутствуют выводы как таковые	0,5
5. Самостоятельность:	До 2
самостоятельность размышлений автора	1,5
текст имеет компилятивный характер	1
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0,5
Максимальное количество баллов за одно эссе	6,5

4. Групповая дискуссия

Критерии оценивания	Баллы
• обучающийся ориентируется в проблеме обсуждения, грамотно высказывает и обосновывает свои суждения, владеет профессиональной терминологией	5

логией, осознанно применяет теоретические знания, материал излагает логично, грамотно, без ошибок; • при ответе студент демонстрирует связь теории с практикой.	
• обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в проблеме обсуждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	3
• обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.	1
• обучающийся не принимает активного участия в дискуссии	0

5. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	1
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	2
	ИТОГО:	3 баллов

Пример типового тестового задания

Термин «власть» наиболее сильно связан с таким понятием как

ответственность

деньги

слава

успех

Установите последовательность контуров общения от самого близкого к личности до самого отдаленного

Своя семья

Друзья

Коллеги

Знакомые, с которыми пересекаюсь по жизни

Те с кем, когда то был близок, но сейчас контакт потерян

Те, кого нет, но чье наличие предполагается

Человеку свойственно не замечать минусов и приписывать плюсы представителям

дальнего контура общения

среднего контура общения

ближнего контура общения

К списку 4-х качеств эффективного лидера относятся

Ответственность

Делегирование

Контроль

Инициативность

Доброжелательность

Соотнесите типы темпераментов с их характеристиками

Холерик	Быстрый, порывистый, склонный к бурным эмоциям, неуравновешенный
Флегматик	Медлительный, спокойный, с устойчивыми стремлениями и ровным настроением
Сангвиник	Живой, подвижный, легко переживающий неудачи и неприятности
Меланхолик	легкоранимый, склонный глубоко переживать неудачи, но внешне вяло реагирующий на окружающее

6. Соотнесите типы личности с их характеристиками

Амбиверт	в меру общительный, не склонный к длительному уединению
Экстраверт	Направлен на людей, активное взаимодействие с ними
Интроверт	Сосредоточен в большей степени на своем внутреннем мире

Расставьте в порядке убывания ценности ресурса для достижения успеха.

Установите последовательность ресурсов с точки зрения их ценности для достижения успеха – от самых важных к наименее важным

Время

Энергия

Статус

Деньги

Соотнесите название побуждения к лидерству с его определением

Прагматическое	связано с желанием хорошей обеспеченной жизни
Миссионерское	связано с ощущением, что никто другой с задачей не справится
Невротическое	связано с психологическими травмами и внутриличностными проблемами

Из пары установок выберите ту, которая характеризует лидера:

Отдавать не получая

Получать не отдавая

Из пары установок выберите ту, которая характеризует лидера

Не откладывать решение проблемы

Откладывать решение проблемы как можно дольше

Из пары установок выберите ту, которая характеризует лидера

Готов на дискомфорт сегодня, ради комфорта завтра

Предпочтет комфорт сегодня, даже если потеряет при этом завтра

Из пары установок выберите ту, которая характеризует лидер

Максимальное удовольствие получают от созидания

Максимальное удовольствие получают от потребления

Из пары установок выберите ту, которая характеризует лидер

Меняет среду под себя

Меняется под среду сам

Из пары установок выберите ту, которая характеризует лидер

Готов брать ответственность за других

Готов перекладывать ответственность на других

В основе целеустремленности лежат такие инстинкты как

Достижения

Обладания

Исследования

Самосохранения

Размножения

Альтруистический

Доминирования

Свободы

Достоинства

Лидерство - это феномен

социально-психологический

социальный

психологический

социально-философский

Формальный лидер, который назначен, а не выдвинут группой

руководитель

директор

начальник

авторитет

В работах К. Левина выделяются такие стили лидерства как:

авторитарный

демократический

либеральный

авторитетный

независимый

Ицхак Адизес выделяет такие типы руководителей (лидеров, как):

производитель (продюсер)

администратор

предприниматель

интегратор

генератор идей

Установите соответствие между типами лидеров и их характеристиками, по И. Адизесу

производитель (продюсер)	Ориентирован на результат
администратор	Нацелен на оптимизацию и минимизацию расходов
предприниматель	Способен придумывать и успешно внедрять новое
интегратор	Ориентирован на создание общих традиций, ценностей, корпоративной культуры

Наиболее известными теориями лидерства являются

теория черт

ситуационная теория

теория последователей

теория большинства

нормативная теория

Установите соответствие между видами лидерства и их направленностью по Ф. Фидлеру

Инструментальное лидерство	Ориентировано на задачу
Эмоциональное лидерство	Ориентировано на отношения

Установите правильную последовательность уровней лидерства (от низших к высшим), по Д. Максвеллу:

Положение

Отношения

Продуктивность

Развитие

Вершина

SMART, как важнейший инструмент лидера, - это технология

постановки целей

решения задач

генерации идей

анализа проблем

К элементам технологии постановки целей SMART относятся

конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, ограниченность во времени

позитивность, измеримость, конкретность, аффективность, надежность

ограниченность во времени, позитивность, конкретность, измеримость, достижимость, релевантность

В технологии SMART под ограниченностью во времени подразумевается, что

на постановку целей нужно отводить ограниченное время

должен быть точно обозначен период достижения цели (неделя, месяц, год и т. д.)

должен быть точно обозначен срок (дата) достижения цели

на действия по достижению цели нужно отводить определенное время в течение дня

И.Л. Балымовым в качестве альтернативы технологии SMART предложена технология

ПИКА

ГОЛ

СТРЕЛА

ФОРМУЛА

ПРОК

К элементам технологии постановки целей ПИКА относятся

позитивность, измеримость, конкретность, аффективность

предметность, инклюзивность, конструктивность, агрессивность

предметность, измеримость, конструктивность, аффективность

позитивность, инклюзивность, конкретность, агрессивность

Модель делового общения как важнейшего инструмента лидера обозначается аббревиатурой

ПРОК

ТОЛК
ПИКА
МАТ
ДИАЛОГ

К элементам модели делового общения ПРОК относятся принципы

предметности
результативности
открытости
конструктивности
разумности
порядочности

Принцип конструктивности в модели делового общения ПРОК раскрывается через такие требования, как

диалогичность
корректность
созидательность
открытость

Принцип открытости в модели делового общения ПРОК раскрывается через такие требования, как

честность
конгруэнтность
открытость изменениям
откровенность

Принцип предметности в модели делового общения ПРОК раскрывается через такие требования, как

рациональность
краткость, лаконичность
концентрация на теме
отсутствие эмоций

Принцип результативности в модели делового общения ПРОК раскрывается через такие требования, как

наличие цели
резюмирование
позитивная оценка результата
результат важнее отношений

Темы эссе

1. Почему лидером быть плохо?
2. Почему невозможен идеальный лидер?
3. Каких качеств не должно быть у лидера?
4. Почему я являюсь лидером?
5. Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером?
6. Какие задачи не под силу командам?
7. Как можно разрушить любую команду?
8. Как из аморфной группы сделать команду?
9. Каких людей не должно быть в команде?

10. В чем главная сила команды?
11. Чем я могу быть полезен команде?
12. Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать?
13. Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии?
14. Как узнать, что перед тобой лидер?

Вопросы для групповой дискуссии

1. Что такое лидерство?
2. В чем отличие социологического и психологического понимания лидерства?
3. В чем состоят трудности описания природы лидерства?
4. Каковы основные теории лидерства? В чем состоят их отличия?
5. Каковы основные типы лидерства?
6. Что такое стиль лидерства?
7. Каковы функции лидерства?
8. В чем состоит трехмерный подход к описанию лидерства?
9. Каковы основные личностные качества лидера?
10. В чем особенности поведения лидера?
11. Что такое имидж? Каков имидж лидера?
12. Почему индивидуальность является ключевой ценностью лидера?
13. Что понимается под инструментами эффективного лидерства?
14. В чем состоит сущность таймменеджмента? Какие методы таймменеджмента вы знаете?
15. Какие технологии целеполагания вам известны?
16. Каковы основные принципы и правила коммуникации лидера?
17. В чем сущность делегирования? Каковы правила делегирования?
18. Какие методы и приемы мотивации и стимулирования вы можете назвать?
19. В чем состоит сущность контроля и оценки как функций лидера?
20. Что такое социальная группа? Какие виды групп вы знаете?
21. Каковы основные признаки малой группы?
22. Что такое социометрическая структура группы?
23. Каковы основные признаки команды как разновидности малой группы?
24. Какие виды команд вы знаете?
25. Каковы функции команды?
26. Каковы основные механизмы командной работы?
27. Каковы основные этапы развития группы?
28. Что такое групповая динамика?
29. Какую роль в развитии группы играют конфликты?
30. Что такое огруппление мышления?
31. Что такое групповой статус и роль? Какие групповые роли вы можете назвать?
32. В чем отличие лидерства от руководства?
33. Почему лидерство – это функция группы?
34. В чем заключается влияние лидера на группу и группы на лидера?
35. В чем состоит суть коучинга как метода управления группой?
36. В чем суть технологии медиации при работе с внутригрупповыми конфликтами?
37. Что такое Feedback?
38. Какие методы генерации идей в команде вы можете назвать? Какие правила нужно соблюдать при решении творческих задач в команде?
39. В чем особенности прикладных исследований лидерства и малых групп?
40. Какую роль может играть тестирование в прикладных исследованиях лидерства и малых групп? Какие тесты для изучения лидерства и малых групп вы можете назвать?
41. В чем особенности применения интервью для изучения лидерства и малых групп?
42. Каковы правила разработки анкет для исследования малых групп?
43. В чем сущность социометрического исследования лидерства и малой группы?

**Примерный перечень вопросов к контрольной работе (зачету) по дисциплине
«Лидерство и командообразование»**

1. Социальная и психологическая природа лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Типы и стили лидерства.
4. Личность лидера: основные психологические качества.
5. Поведение лидера.
6. Имидж лидера.
7. Ключевые навыки высокоэффективных людей.
8. Таймменеджмент и целеполагание как инструменты лидера.
9. Коммуникация лидера: умение слушать и умение говорить.
10. Принятие решений, ответственность и делегирование как инструменты лидерства
11. Мотивация, стимулирование, контроль и оценка как функции лидера.
12. Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики.
13. Социометрическая структура группы.
14. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.
15. Группа как динамическое образование, этапы развития группы.
16. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление мышления, влияние меньшинства и т.п.
17. Основные групповые роли и статусы Лидер и руководитель как групповые роли.
18. Лидерство как функция группы.
19. Влияние группы на лидера и лидера на группу.
20. Методы и технологии управления группой: коучинг.
21. Методы и технологии управления группой: медиация.
22. Методы и технологии управления группой: Feedback.
23. Методы и технологии управления группой: генерация идей.
24. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила.
25. Социально-психологическое исследование лидерства и малой группы: прикладные аспекты.
26. Социометрическое изучение групповой структуры.